

Guide étape par étape

Transfert des clients indépendants

Vous n'êtes qu'à quelques étapes...

1

Segmentez vos clients

Classez vos clients par taille, type ou besoins. Toujours connaître la typologie du client et le type de service dont il a besoin.

2

Créez une équipe dédiée

Non essentiel mais vous pouvez tout à fait affecter une équipe dédiée à vos clients indépendants, ce qui serait plus rentable.

3

Définissez le modèle tarifaire

Décidez comment vous souhaitez facturer vos clients. Forfait, tarif horaire ou hybride. C'est vous qui décidez!

4

Ajustez la lettre de mission

Mettez à jour la lettre de mission afin qu'elle corresponde au champ d'application et au modèle tarifaire définis pour vos clients indépendants

5

Informez vos clients

Veillez à informer vos clients indépendants de la migration vers Dexxter. Nous pouvons vous aider dans cette démarche.

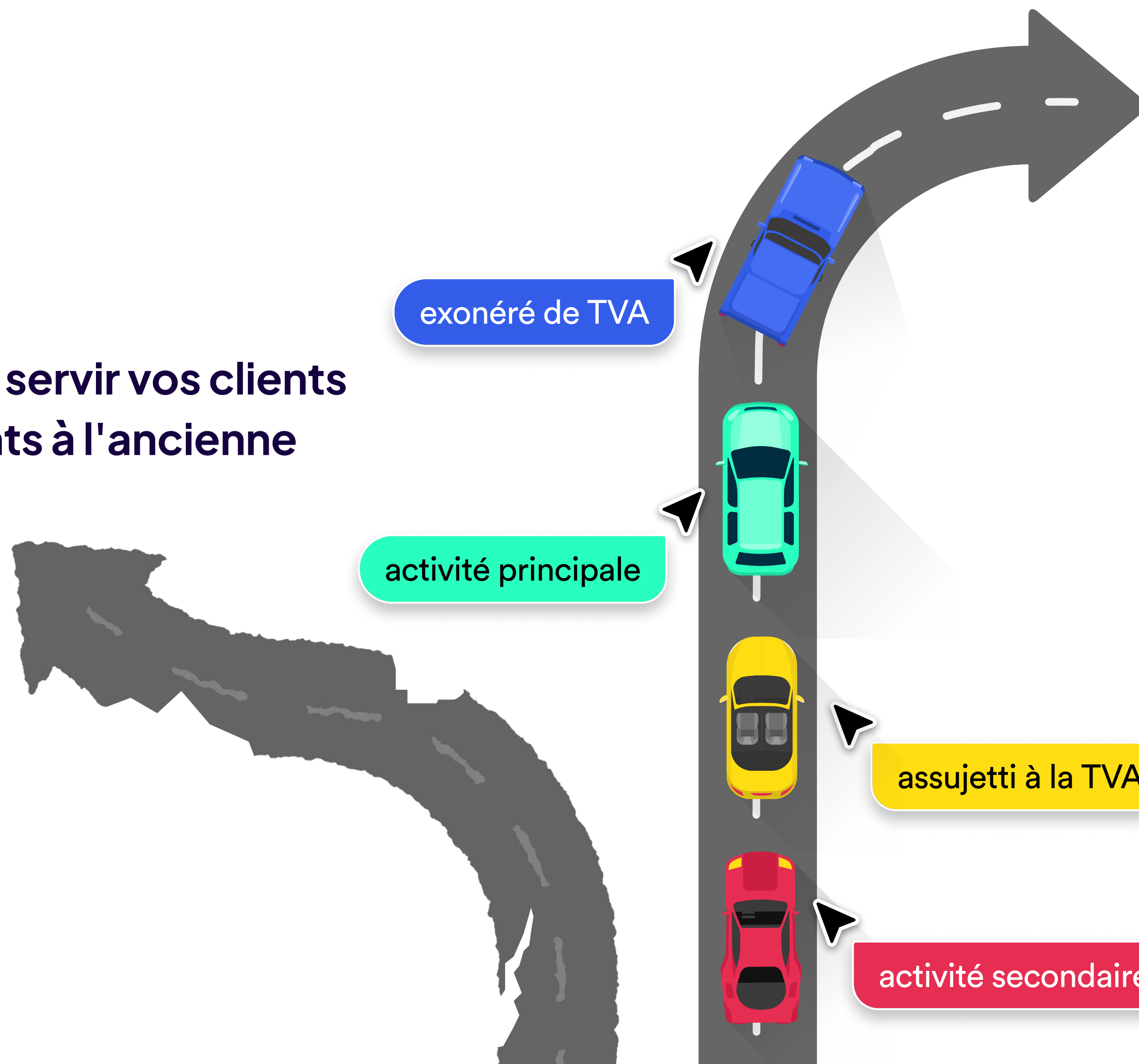
6

Créez des comptes (ou nous pouvons nous en charger)

Créez instantanément des comptes clients. Ou laissez Dexxter s'en charger pour vous s'il s'agit d'un grand nombre de comptes à créer.

Go **easy** mode

Continuez à servir vos clients indépendants à l'ancienne



Dexter

Transférez tous vos clients indépendants vers Dexter

Questions à se poser?

?

Quels clients mettre sur Dexxter?

Vous pouvez aller jusqu'au bout et traiter tous vos nouveaux clients et clients existants ainsi que tous les statuts ou bien être plus spécifique.

?

Transfert volontaire ou forcé?

Vous pouvez les laisser choisir ou bien faire de Dexxter la seule solution pour votre cabinet comptable

?

Dans quel ordre allez-vous commencer à migrer vos clients?

Il peut être plus complet de définir les segments de clients que vous souhaitez migrer en premier

Dexxter n'est pas toujours la solution idéale

*Mais dans
90% des cas,
Dexxter convient
parfaitement:)*



Les indépendants évoluant
vers une entreprise dans un
avenir proche



Les indépendants réalisant
un chiffre d'affaires
important dans le e-
commerce



Système de TVA forfaitaire
pour certains secteurs
spécifiques tels que
l'agriculture

Constituer **une équipe dédiée** pour les indépendants afin d'optimiser leur **excellence opérationnelle**



Servir davantage les indépendants avec moins d'effectifs



Développer davantage l'expertise Dexxter en interne



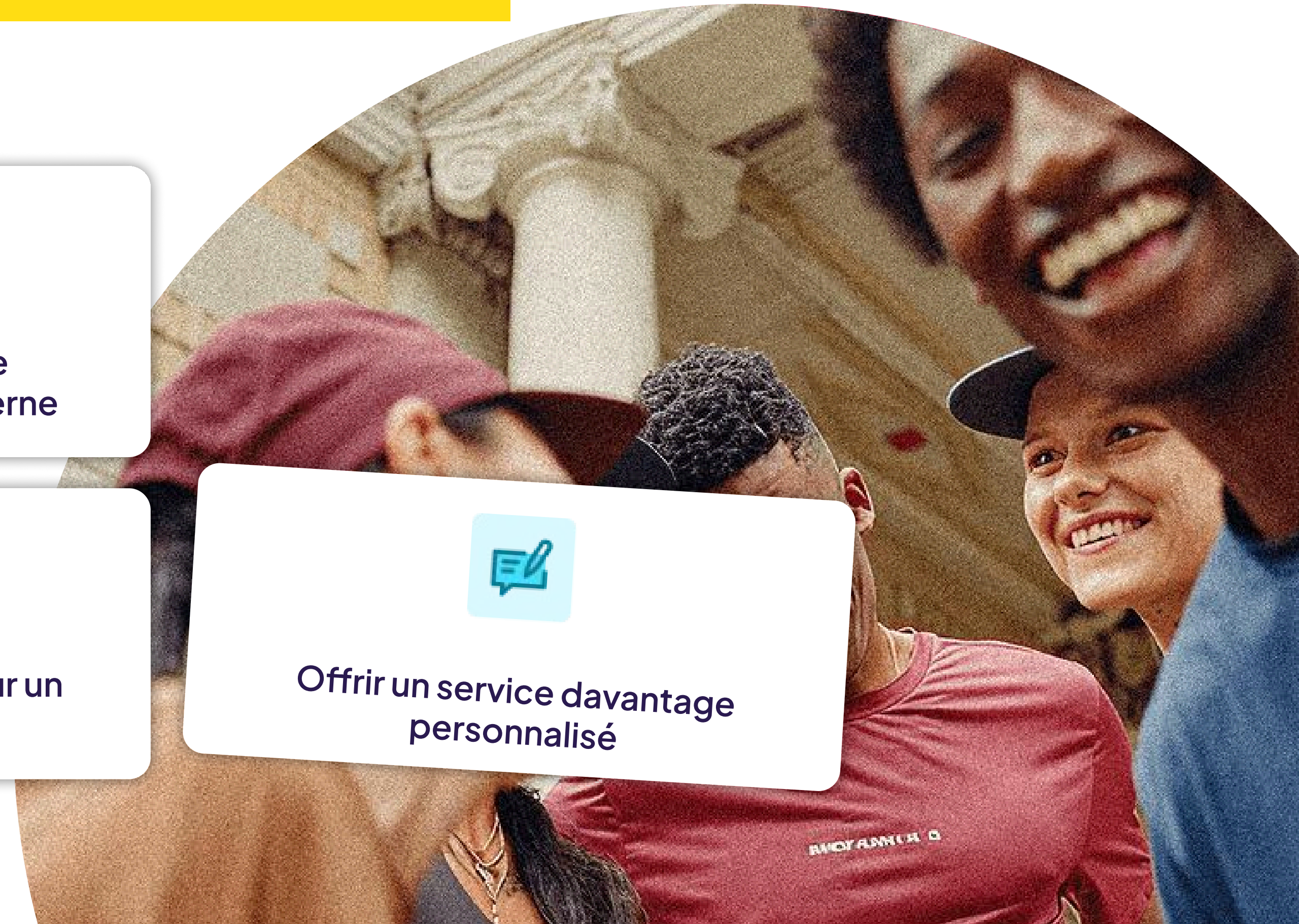
Ce travail peut-être facilement effectué par des comptables juniors



Plusieurs sites? Optez pour un service 100% digital



Offrir un service davantage personnalisé





Nous utilisons Dexxter parce que c'est une situation gagnant-gagnant : les clients peuvent facilement suivre leurs comptes et nous gagnons du temps, que nous pouvons ensuite consacrer à leur fournir du conseil.



Olivier Van Damme
Directeur @Tellent

Définissez votre propre modèle tarifaire

Combinez prix & services

✓ Modèle à prix fixe

✓ Prix Dexter inclus

✓ Clairement défini

✓ Extras facturés à l'heure

€65 – €99 /mois

Votre forfait

✓ Vérification des documents

✓ Déclaration de TVA

Votre forfait

? 1h /mois

webinaire collectif en ligne



Vérifier et déclarer

IPP

La facturation de Dexxter peut être effectuée par le comptable

✓ Résiliable



Comptable



Vos clients



Dexxter



Dexxter ne facture pas directement vos clients

€

✓ Le comptable fixe ses propres tarifs



Factures groupées licence + services

€15 / mois exonéré de TVA ou non soumis à la TVA

€20 / mois soumis à la TVA

€5 moins cher

500+ partenaires

sont déjà en train de servir les
indépendants de manière **simple et facile**



Ajustez la lettre de mission

5.1.3. Le client et/ou son ou ses représentants désignés sont responsables de l'exactitude et de l'exhaustivité des documents qu'ils soumettent et/ou des informations qu'ils fournissent.

Le Professionnel n'est pas tenu de contrôler l'exactitude, la sincérité ni le caractère complet des informations et montants qui lui sont communiqués par le Client ou par ses mandataires.

Il n'est pas davantage tenu de vérifier la fiabilité, l'authenticité ou la validité des livres, registres, contrats, inventaires, factures et, de manière générale, de toutes pièces justificatives ou documents quelconques qui lui sont remis par le Client ou présentés comme ayant une valeur probante ou destinés à en avoir une.

Tous les documents, registres ou informations de quelque nature que ce soit fournis par le Client, que ce soit via la plateforme Dexxter ou par tout autre moyen, sont réputés complets et exacts.

Le Professionnel fonde son travail sur les informations transmises par le Client dans Dexxter et n'a aucune obligation de les vérifier ou de les corriger, sauf disposition contraire prévue par un accord spécifique entre les parties.

[Téléchargez un exemple de lettre de mission ici](#)

Informez vos clients **à temps**



Envoyer un e-mail aux clients pour leur présenter la nouvelle approche

Télécharger des modèles d'email

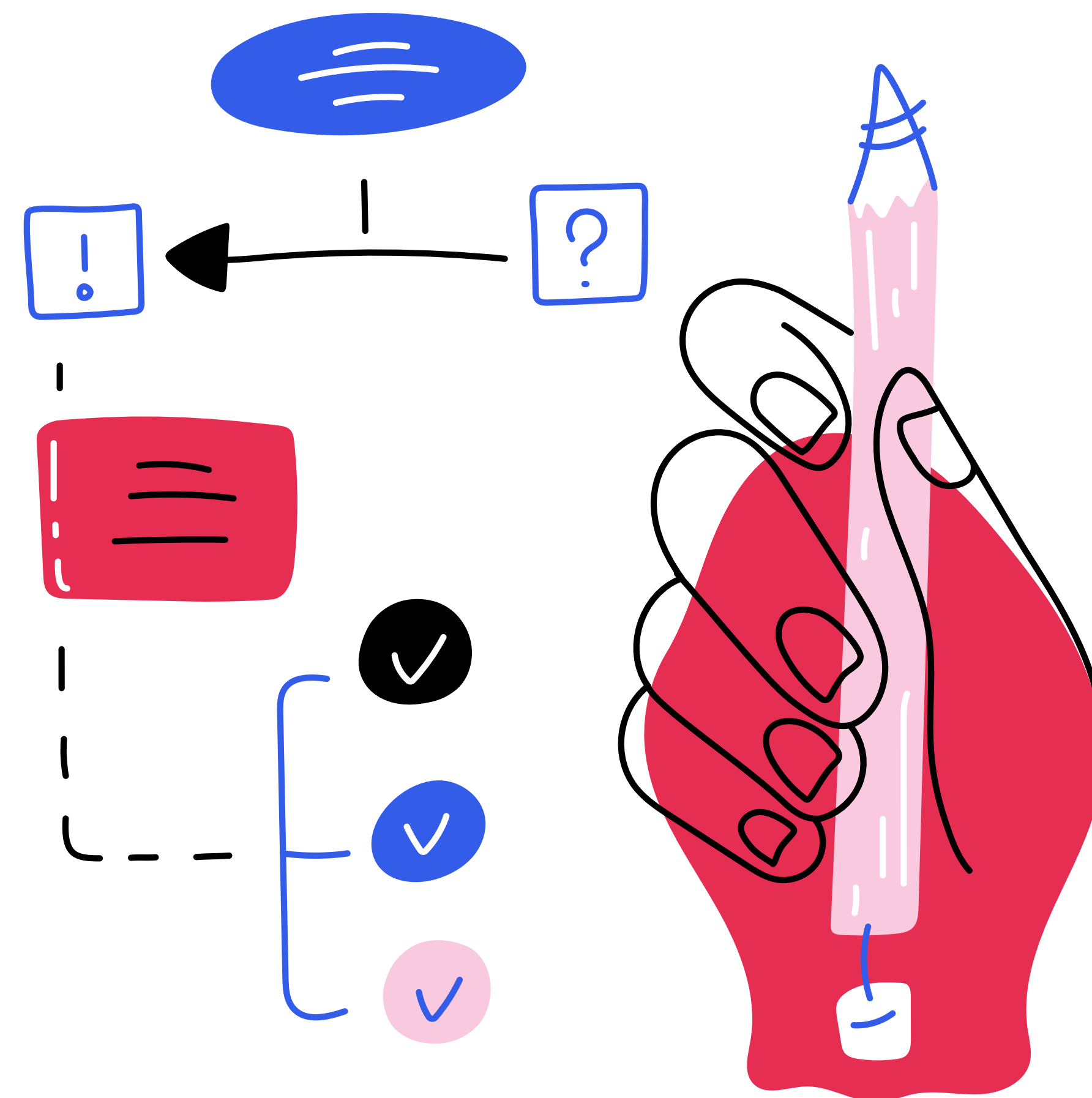


Organiser un co-webinaire avec Dexxter pour vos clients

Contactez-nous

Nous pouvons créer des comptes clients en masse pour vous

Voir exemple 



Nous pouvons avancer **rapidement**

Étape 1



Réservez une réunion
d'introduction de
15min (pour voir si cela
vous convient)

Étape 2



Effectuez votre
vérification interne
(étapes 1 à 4)

Étape 3



Webinaire co-
organisé pour tous
vos clients

Nous pouvons avancer **rapidement**

Étape 4



Importer tous les
comptes

Étape 5



Tous vos clients
indépendants sur Dexxter

Étape 6



Recevez régulièrement
nos mises à jour produit

Étape 7



Vérification trimestrielle
ou semestrielle



Soundous Moustarhim

Business Developer

Region: Bruxelles, Région wallone

soundous.moustarhim@dexxter.be

[Réservez une réunion](#)

Name	Email	Figures	Subscriptions
Ryan Martin	ryan.martin@exm.com	Figures	Paying Legacy
Oliver Maxwell	olmaxw@stoutlink.be	Figures	Inviting through offer
Wicky Polking	Wicky@accounts.be	Figures	Paying Legacy
Shoun Marsh	shoun.marsh@gmail.com	Figures	Paying Legacy
Mitchell Johnson	mjohn738@gmail.com	Figures	Expired

Configurez votre portail comptable

Configurez votre portail gratuit en quelques minutes et commencez à inviter vos clients et collaborateurs

[Créer le portail](#)

Commencez dès maintenant

N'hésitez pas à nous contacter à tout moment si vous avez des questions ou besoin d'aide.